

2025年10月31日

メガロス千種会員様各位

Community Mobility株式会社

「mobi」名古屋市千種区エリアにおけるサービス終了のお知らせ

平素より弊社サービス「mobi」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和3年12月6日より名古屋市千種区で運行を開始したAIオンデマンド交通サービス「mobi」は、生活に密着した新しい移動手段として、多くのお客様にご利用・ご支援いただきながら運行を続けてまいりましたが、令和7年12月31日(水)をもちまして、約4年にわたるサービス提供を終了させていただくこととなりました。

これまでご愛顧いただきましたお客様に深く御礼申し上げますとともに、日々の生活の中でご利用いただいていた皆様にご不便をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

残すところあと2か月程となりますが、サービス終了日まで、引き続き「mobi」をご利用いただけましたら幸いです。

※運行終了に伴う利用プランの販売終了日につきまして、以下のとおりご案内申し上げます。

【運行終了に関する詳細】

- ・対象エリア:名古屋市 千種区エリア
- ・サービス終了日:令和7年12月31日(水)20時

【ご利用プランに関する詳細】

■現在販売中のプランに関しまして

現在販売中のプランはすべて令和7年12月2日(火)に販売終了になります。

※12月2日時点で現在加入いただいているプランは自動更新を停止させていただきます。

プラン解約(自動更新キャンセル)方法

<https://willer.my.site.com/mobi/s/article/000002157>

■12月3日以降のプラン販売に関しまして

12月3日以降は、下記の通り販売いたします。

・30日定額乗り放題プラン

30日定額乗り放題プランにつきましては、サービス終了日まで30日を切っている状況のため、アプリ上での販売は停止させていただきます。

利用可能期間が30日より短くなってしまうことをご了承の上、ご購入をご希望いただきます場合は、お電話にてお申込みください。

※利用可能期間は、お申込み日から運行終了日(令和7年12月31日)までとなります。
※運行終了日(令和7年12月31日)以降はご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。
※途中解約の場合の払い戻しはできませんのでご注意ください。

・回数券プラン

アプリから回数券プランをご購入いただけます。

回数券購入方法

<https://willer.my.site.com/mobi/s/article/000002424>

※回数券は、運行終了日(令和7年12月31日)までにご利用ください。
※運行終了日までに使い切らなかった場合の払い戻しはできませんのでご注意ください。
※運行終了日(令和7年12月31日)までにご利用いただくようお願いいたします。

=====

・サービス提供会社

Community Mobility株式会社

・お問合せ先

mobiカスタマーセンター

TEL:050-2018-0107(朝9時～夜7:00)

E-mail:maas@willer.co.jp

=====

以上