

中学生会員（ティーンズパス含む）およびその保護者の皆様へ

中学生会員（ティーンズパス含む）のプールエリア利用に関するご案内

この度は、弊社の施設で発生いたしました事故により、皆様に多大なるご心配とご不安をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

本日、12月22日（月）に予定しておりました「1月以降の営業詳細案内」につきまして、そのご案内自体を再度延期させていただくこととなりました。

年内に具体的な日程をお知らせできなくなりましたことを、深くお詫び申し上げます。これまで再開を心待ちにしてくださっていた皆様に対し、度重なる延期によりご期待を裏切る形となりましたことを深くお詫び申し上げます。

ティーンズパス含む中学生会員のプール利用再開については、あらためてご案内いたします。

また、中学生会員の方の会費の取り扱いと手続きについては以下をご確認ください。

【中学生会員様へのご案内】

①12月末退会をご希望の場合

お手続き方法：店頭受付 12月28日（日）まで

※年末年始営業時間により店頭受付日時は店舗により異なりますので、HPをご確認ください

②1月・2月の休会登録について

・1月無料休会

お手続き方法：店頭受付 12月28日（日）まで

※年末年始営業時間により店頭受付日時は店舗により異なりますので、HPをご確認ください

・2月無料休会：1月10日（土）まで

お手続き方法：公式アプリ内の「各種手続き」又は店頭にてご登録をお願いいたします。

引き続きご不便をおかけし大変申し訳ございません。皆様からの信頼を回復できるよう、全社を挙げて安全対策に努めてまいります。