

スクールシステム ご案内

制度	届出方法	届出期限・ルール
コース変更	まいMEGAネット または フロント	変更希望月の前月度最終週レッスンまでとなります。 テニススクール以外のスクールに変更されたい場合は、受付締切日をご確認ください。
退会	まいMEGAネットまたはメインフロント	退会される当月10日まで
振替・欠席		<p>★休会・退会の手続きをされた場合、対象月以降の振替はお取りできませんのでご了承ください。 (退会された場合は、退会月内までは振替可能となります。)</p> <p>★振替の登録は希望日の前日23:59までとなります。各クラス定員がございますのでご希望のクラスに入れない場合があります。 ★欠席される場合は、レッスン開始30分前までにWEB（まいMEGAネット）にてご登録ください。 ※30分前までに登録がない場合は、欠席振替登録は出来かねます。 →レッスンを欠席・振替する場合は、必ずWEB（まいMEGAネット）にてご登録していただきますようお願いいたします。</p> <p>●欠席について ※欠席2回分/月まで無料で振替の取得ができます。3回目以降は有料【600円（税込）】となります。 ※週2回通われている方は1クラスにつき欠席2回分/月まで無料、3回目以降は有料【600円（税込）】となります。 注）欠席登録が無い場合、レッスンへの参加履歴が無くても振替は取れません。 注）一度登録された欠席の取り消しは、在籍クラスに空きがある場合のみ取り消し可能です。登録は前日23:59までとなります。 注）雨天中止分は無料で振替いただけます。</p> <p>●振替について ★振替レッスン受講可能期間は、欠席日当月内レッスンから、欠席日を含め以降4か月となります。 例）7月15日に欠席する場合、7月1週目初日レッスン日～11月15日まで。 注）振替可能期間内であっても休講日・休館日・休会月・退会後の登録はできません。 注）欠席された月の翌月以降に振替レッスンを希望する場合、希望月の前月3週目以降に振替登録をお願いします。</p> <p>●有料振替のお支払いについて ※まいMEGAネットにて（3回目以降の振替）ご予約の際にクレジット決済いたします。 注）クレジットカードをお持ちでない方は、「まいMEGAネット」で有料振替予約が出来ません。 メインフロントにて振替予約時に振替料を併せてお支払いください。 ※当日レッスン開始30分前までに振替を取り消しされる場合には全額返金（決済取消）いたします。 ※レッスン開始後のキャンセル返金是对応できませんのでご注意ください。</p>
雨天時について		<p>* レッスン30分前に開催判断をいたします。 * 中止の場合は、『メガロス小平テニススクール』HPのお知らせページにアップいたします。 * 雨天時は6ヶ月振替になります。ご自身の欠席登録の必要はありません。</p>
忘れ物について		<p>・レッスン当日の忘れ物は、全レッスン終了後に点検いたします。 ・忘れ物で届いていた場合、フルネーム記載のものに関してはご連絡いたします。 ※忘れ物は一定期間保管し、引き取りがないもの貴重品類以外は破棄させていただきます。 また、貴重品類は一定期間保管後、警察署に届け出いたします。</p>
送迎の際の注意点		<p>・お子様の送迎をする際、近隣や小平テニスクラブの駐車場はご遠慮ください。 ・駐車される場合、メガロス専用駐車場もしくは第二・第三駐車場をご利用ください。 ※くわしくは『メガロス小平テニススクールHP』駐車場案内図をご確認ください。</p>
夏季期間のレッスンについて		<p>* レッスンを安全に行うため、飲み物（多めに）・帽子のご用意をお願いいたします。 * お飲み物をお忘れの場合は原則受講はご遠慮いただけます。 ※テニスコート隣にドラッグストアがございますので、ご利用ください。 * 気温等を考慮して危険と判断した場合、休講といたします。（振替6ヶ月対応） 『メガロス小平テニススクール』HPのお知らせをご確認ください。 * 夏季期間は雨天時と同じ振替対応いたします。フロント、コーチへお声かけ、お電話にて承ります。 ※振替6ヶ月・回数無制限の無料振替対応 ※体調不良時はくれぐれも無理しないようお願いいたします。</p>
その他 お願い		<p>* 貴重品や必要以上のお金は持たせないようお願いいたします。盗難、紛失した場合、当スクールで責任は負いかねます。 * 館内はすべて写真、ビデオ撮影、携帯電話からの写真撮影は禁止となっております。 * コーチの欠員等で万が一安全にレッスン運営ができないと判断した場合 レッスン直前であっても休講とさせていただきます可能性がございます。 その場合、対象の保護者様へご連絡をさせていただきますので予めご了承ください。 * スクール開催日、休講日はスクールカレンダーにてご確認ください。 * その他、気象災害、その他の外因的事由により、その災害がスクール生に及ぶと会社が判断した場合、休講となる場合がございます。</p>

スクール相談メールのご案内

キッズスクールのご相談承ります！

メガロスキッズスクールにはお子様のスクールに関するお悩みを気軽に承れるサービスがございます。「進学に伴い通う時間が合わなくなってしまう」「テストに合格できない」「モチベーションが下がっている」など、なかなかコーチと話しがけない状況で簡単にコーチに相談を投げかけられるサービスです。お子様がより楽しくスクールに通っていただけるよう、いつでもご相談いただければと思います。※いただいたご相談に関しましては、1週間以内にお電話にて回答させていただきます。※スクールと関係のないご相談に関しては回答致しかねます。

●ご相談フォームURL●

<https://secure.megalos.co.jp/m?f=26827>

