スクールシステム　ご案内

制度	届出方法	届出期限・ルール
コース変更	まいMEGAネット または　フロント	変更希望月の前月度最終週レッスンまでとなります。 テニススクール以外のスクールに変更されたい場合は、受付締切日をご確認ください。
退会	まいMEGAネットまたはメインフロント	退会される当月１０日まで（月末退会となります）
	●欠席・振替について **★欠席される場合は、レッスン開始30分前までにまいMEGAネットにてご登録ください。** **※30分前までに登録がない場合は、欠席振替登録は出来かねます。** **→レッスンを欠席・振替する場合は、必ずまいMEGAネットにてご登録ください。** **★振替の登録は希望日の当月度の初回レッスン日0：00～前日23：59までにまいMEGAネットにてご登録ください。** **●欠席について** **※欠席2回分／月まで無料にて振替の取得ができます（空きがある場合）。3回目以降は有料【600円（税込）】となります。** **※週2回通われている方は1クラスにつき欠席2回分/月まで無料、3回目以降は有料【600円（税込）】となります。** 注）欠席登録が無い場合、レッスンへの参加履歴が無くても振替は取れません。 注）一度登録された欠席の取り消しは、在籍クラスに空きがある場合のみ取り消し可能です。登録は**前日23：59まで**となります。 注）雨天中止分は無料で振替いただけます。 **●振替について** **★振替レッスン受講可能期間は、欠席日当月度内レッスンから、欠席日含め以降4ヵ月となります。** 例）7月15日に欠席する場合、7月1週目初日レッスン日～11月15日まで。 **注）振替可能期間内であっても休講日・休館日・退会後の登録はできません。** **注）欠席された月の翌月以降に振替レッスンを希望する場合、希望月度の初回レッスン日より登録可能です。** **●有料振替のお支払いについて** **※まいMEGAネットにて（３回目以降の振替）ご予約の際にクレジット決済いたします。** 注）クレジットカードお持ちでない方は、「まいMegaネット」で有料振替予約が出来ません。 メインフロントにて振替予約時に振替料を併せてお支払いください。 ※当日レッスン開始30分前までに振替を取り消しされる場合には全額返金（決済取消）いたします。 ※レッスン開始後のキャンセル返金は対応できませんのでご注意ください。	
雨天 発雷時について	＊レッスン30分前に開催判断をいたします。（雷警報が発令されている場合は中止） ※中止の場合は、**『メガロス小平テニススクール』HP**のお知らせページにアップいたします。 ※雨天時は6ヶ月振替になります。ご自身での欠席登録の必要はありません。	
忘れ物について	・レッスン当日の忘れ物は、全レッスン終了後に点検いたします。 ・忘れ物で届いていた場合、フルネーム記載のものに関してはご連絡いたします。 ※忘れ物は一定期間保管し、引き取りがないもの貴重品類以外は破棄させていただきます。 また、貴重品類は一定期間保管後、警察署に届け出いたします。	
送迎の際の注意点	**・お子様の送迎をする際、近隣や小平テニスクラブの駐車場はご遠慮ください。** ・駐車される場合、メガロス専用駐車場もしくは第二・第三駐車場をご利用ください。 ※くわしくは『メガロス小平テニススクールHP』駐車場案内図をご確認ください。	
夏季期間の レッスンについて	＊レッスン30分前にコートの暑さ指数WBGT値を実測して開催判断をいたします。 ※中止の場合は、**『メガロス小平テニススクール』HP**のお知らせページにアップいたします。振替６ヶ月対応 ＊　夏季期間は雨天時と同じ６ヶ月無料振替対応いたします。フロント、コーチへお声がけ、お電話にて承ります。 ＊レッスンを安全に行うため、多めの飲み物（塩分・ミネラル入り推奨）・帽子や暑さ対策のご準備をお願いいたします。 ※体調不良時はくれぐれも無理しないようにお願いいたします。	
その他 お願い	＊貴重品や必要以上のお金は持たせないようにお願いいたします。盗難、紛失した場合、当スクールで責任は負いかねます。 ＊館内はすべて写真、ビデオ撮影、携帯電話からの写真撮影は禁止となっております。 ＊コーチの欠員等で万が一安全にレッスン運営ができないと判断した場合 レッスン直前であっても休講とさせていただく可能性がございます。 その場合、対象の保護者様へご連絡をさせていただきますので予めご了承ください。 ＊スクール開催日、休講日はスクールカレンダーにてご確認ください。 その他、気象災害、その他の外因的事由により、その災害がスクール生に及ぶと会社が判断した場合、休講となる場合がございます。	
会費について	・月会費は、お客様のご指定口座からの自動引落しとなります。 ・引き落とし日は、当月8日となります。８日が金融機関の休日の場合、翌営業日が引落し日となります。 ・オプションサービスご加入の方：ご利用の有無にかかわらず退会手続きをされない限り、会費が発生いたしますのでご注意ください。	

スクール相談メールのご案内

キッズスクールのご相談承ります！

メガロスキッズスクールにはお子様のスクールに関するお悩みを気軽に承れるサービスがございます。
「進学に伴い通う時間が合わなくなてしまう」「テストに合格できない」「モチベーションが下がっている」
など、なかなかコーチと話しができない状況で簡単にコーチに相談を投げかけられるサービスです。
お子様がより楽しくスクールに通っていただけるよう、いつでもご相談いただければと思います。
※いただいたご相談に関しましては、1週間以内にお電話にて回答させていただきます。
※スクールと関係のないご相談に関しては回答致しかねます。

●ご相談フォームURL●
https://secure.megalos.co.jp/m?f=26827