

# バリュープラス会員規約

## 第1条 名称

本会員組織(以下「本会」という)は、株式会社ベネフィット・ワン(以下「弊社」という)が野村不動産ライフ&スポーツ株式会社(以下「提携企業」という)と業務提携し、運営するもので、提供サービス名称は「バリュープラス」(以下「本サービス」という)とします。

## 第2条 目的

- 本会は、健全で豊かな運営を図るため「会員規約」(以下「本規約」という)を定め、会員に対し本規約に従って情報とサービスを提供し、充実したライフスタイルの実現を目指すことを目的とします。
- 本サービスを利用するに際しては、「本規約」及び「バリュープラス見舞金規程」を併せて遵守するものとする。

## 第3条 会員

提携企業の登録者であり、本会の目的に賛同し本規約を承認のうえ、所定の申込み手続後、弊社が承認した方を会員と認定します。

## 第4条 会員サービスの種類

会員は、指定された商品の購入又はサービス提供を受けることができます。提供するサービスの内容、価格、利用方法等はホームページにより告知します。

## 第5条 会員特典の範囲

- 本サービスの特典が得られる者は、会員本人、その配偶者及び各々の二親等内の親族とし、この範囲の利用者と同伴する場合は、原則その同伴者にも同条件が適用されます。但し、同伴者のサービス提供条件は一部制限される場合もあります。
- 見舞金制度における補償対象者の範囲は「バリュープラス見舞金規程」に従うものとします。

## 第6条 会員ID・パスワードの譲渡、貸与の禁止

会員は、本会に入会した際に取得したID番号及びパスワードを、会員本人以外に譲渡、貸与、漏洩してはなりません。また会員は、ID番号、パスワードの管理責任を負うものとし、会員本人以外の不正利用については、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 第7条 自己責任

会員が本サービスを利用するにあたり、サービス提供者及び第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担において、当該サービス提供者及び第三者とのトラブルを解決するものとします。会員が本規約に違反して弊社に損害を与えた場合、弊社は、当該会員に対して被った全ての損害の賠償を請求することができるものとします。

## 第8条 本サービス利用上の責任

- 本サービス利用の際、会員は、宿泊施設及びその他のサービス提供者と直接契約を行うこととなります。弊社は、予約代行及び取次ぎ業務をしますが、弊社は宿泊施設及びその他のサービス提供者と会員との、契約内容を保証するものではありません。
- 会員は、宿泊施設その他のサービス提供者の定める約款に従うものとします。

- 弊社は、本サービスについて、宿泊施設やその他のサービス提供者と会員のトラブルに関しては、一切の責任を負わないものとします。
- 会員が第16条に定める禁止事項に該当する行為を行い、その行為により損害が発生した場合、会員はその全責任を負うものとします。

## 第9条 サービス利用時の情報通信機器などの環境設定

会員が本サービス利用の際、電話、FAX、携帯電話、パソコン、インターネット環境、プリンタなどの機種や諸設定が適応する方を対象とし、この条件に該当しない方の動作結果や会員側の何らかの不具合(弊社の管理の及ばない全ての原因を含む)によって、本サービスが正しく機能しない場合、弊社は一切の責任を負いません。

## 第10条 会員による個人データ入力

本サービスのご利用にあたり本会への会員登録が必要となりますが、会員登録の際は、会員登録前に本規約に同意の上、本会への登録をするものとします。会員登録のデータは所定の書式及び必要事項を正確に入力しなければならないものとします。

## 第11条 会員の個人データの変更

会員は、本会に登録したデータに変更が生じた場合、所定の手続きに従い、速やかにデータの変更申請及び再登録を行うものとします。会員による個人データの変更不備、或いは誤りが原因で、本サービス利用に支障が生じても弊社は一切責任を負いません。

## 第12条 会員の個人情報の取扱い

- 弊社は、会員の個人情報について必要な保護措置をし、次のとおり取扱うものとします。
  - 会員等が本サービスを利用する際、以下の個人情報を収集、利用します。
    - ①姓名、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号、メールアドレス、職業、勤務先等の会員がご利用時又は会員登録時に届けた事項。
    - ②利用内容、申込み内容等の会員等の本サービス利用に必要な事項
    - ③本サービス利用時の決済情報(クレジットカード種別・番号・有効期限、口座番号等)
  - 会員が本サービスを利用する際、以下の目的のために、個人情報を利用します。
    - ①本サービスの提供のため
    - ②利用実績の収集
    - ③弊社及び本会の宣伝物送付並びにメール等のサービス情報提供のため
  - 以下の目的達成のため、個人情報の提供を行うことを会員はあらかじめ了承するものとします。
    - ①本サービスの本来的、付帯的な機能・サービス等の提供及び会員等の依頼に基づくサービス等の提供のため、機密保持契約を結んだ各カード会社・宿泊施設及びその他のサービス提供者との間で、取次ぎをする場合及び共同利用する場合
    - ②IDカード及び業務提携などによる法人契約を介した提携カード等を発行している場合、本サービスが付されたカード等を発行する提携先企業との間で共同利用する場合
- 弊社の業務の一部を再委託する場合があります。その場合、再委託先に業務遂行に必要な範囲で個人情報を預託します。

## 第13条 個人情報の開示、訂正、削除

- 会員は、弊社に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
- 万一登録内容が不正確又は誤りであることが判明した場合には、弊社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

## 第14条 会員資格の喪失

- 会員は次のいずれかの事由により、その会員資格を失う。
- (1)会員が本サービスの利用契約を解約したとき。
  - (2)会員が提携企業の運営するクラブ利用に係る契約を解約または停止されたとき。なお、会員がクラブ利用に係る契約を解約する場合は、提携企業の定める解約手続きに準ずる。

## 第15条 会員資格の取り消し

- 弊社は、会員が次の何らかの事由に該当した場合、会員の会員資格を取り消すことができるものとします。
- (1)会員が本規約に定める規定に違反した場合。
  - (2)弊社と提携企業の別途定める規約、特約に違反した場合。
  - (3)弊社が会員として相応しくないと判断した場合。
  - (4)提携企業の登録者資格を喪失した場合。
  - (5)反社会的勢力との関わりが生じたと弊社が判断した場合。

## 第16条 禁止事項

- 会員は、本サービスの利用にあたって、次の行為を行ってはならないものとします。
- (1)本サービスを営利目的での利用、又は本サービスを通じての営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為。
  - (2)本サービスに係る個人・法人・団体等を誹謗中傷する行為。
  - (3)本サービスに係る個人・法人・団体の著作権、肖像権、財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害する恐れがある行為。
  - (4)本サービスに係る個人・法人・団体に不利益又は損害を与える行為、及び与える恐れのある行為。
  - (5)弊社にて付与するID、パスワードを不正利用及び流用する行為。
  - (6)政治・選挙・宗教活動及び個人の思想による活動の一切とそれに類する行為。
  - (7)犯罪、反社会的行為を含む、公序良俗に反する行為、またそれに関連する行為。
  - (8)弊社のシステムに対しての不正アクセスやウィルスなどの有害なプログラムを使用する行為又はそれに関連する行為。
  - (9)法令に違反する、又は違反の恐れのある行為。
  - (10)他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し弊社が不適切と判断する行為。

## 第17条 会員への連絡方法及告知確認

- 弊社が本サービスに係る事項及び本規約の通知を行う場合、次の方法で行い、合理的期間経過後に会員に告知したものとみなします。
- (1)ご利用の際のメールアドレスに宛てて、メールを送信すること。
  - (2)ご利用の際の住所に宛てて、郵便もしくは宅配便、メール便等で発送すること。
  - (3)本サービスを提供するホームページ(Webサイト)上に掲載告知すること。

## 第18条 サービス提供の内容変更・中止・中断

- 弊社は、サービス提供者の都合及び社会的情勢の影響など、本サービスの提供が困難もしくは支障をきたすと判断した場合、会員の承諾・事前通知なく本サービスの一部もしくは全体を変更すること、又は中止することができるものとします。また、次の事項が発生し該当する場合、本サービスの運営を中止又は中断することができます。
- (1)震災、火災、洪水、津波、戦争、騒乱、労働争議、又は管理責任が及ばないシステム障害・停電等、その他非常事態により、通常の本サービス提供ができない場合。
  - (2)弊社の本サービスに係わるシステム保守を定期的に又は緊急に行う場合。
  - (3)その他、弊社が運営上、中止又は中断が必要と判断した場合。

## 第19条 本サービスの内容、規約の変更など

弊社及び提携企業は、会員の承諾を得ることなく、本規約を変更し、サービスの内容、その利用料金などを改定できるものとします。変更後は、変更後の本規約に従うものとします。

## 第20条 会費などの不返還

弊社は、会員から会費を徴収し、その後会員が会員資格を喪失した場合、既に支払われた会費の返却は行わないこととします。

## 第21条 管轄裁判所

本規約に基づき、会員と弊社との間で訴訟が発生した場合、東京地方裁判所を唯一の合意管轄裁判所とする。

2016年4月1日 制定  
2019年4月1日 改訂

■会員の個人情報の取扱いに関するお問合せは下記相談窓口まで  
株式会社ベネフィット・ワン  
個人情報保護管理責任者  
総務部長 担当窓口:個人情報取扱い事務局  
TEL:03-6870-3800  
FAX:03-6870-3811  
メールアドレス:privacy@benefit-one.co.jp