

メガロス まちイチ宣言

アンケートへのご回答 ありがとうございました

アンケート結果

接客・指導

コミュニケーション / 専門性 / 指導方法

4.1点



サポート

運動継続のサポート体制 / 情報提供

3.5点



運営

電話・メール対応

3.8点



清潔度

ジムエリア / ロッカーエリア

3.5点



施設充実度

備品や器具

3.8点



アンケート概要 調査対象：会員の男女 調査機関：自社調査 調査方法：インターネットによる任意回答 調査人数：2510人（女性1298人／男性1212人）

宣言1

メガロスは、まちでイチ番、

**ゲストの声に
寄り添います**

お問合せやいただくご意見、アンケートを店舗と共有し連携しながら、速やかに改善できるよう努めます。また、ゲストの皆さまの声、対応や取り組みについて積極的に開示、お知らせすることで、より安心して快適にご利用いただける体制づくりをすすめてまいります。

宣言2

メガロスは、まちでイチ番、

**快適な
空間にします**

美装、清掃は引き続き店舗ごとにキャストの館内巡回、業者清掃を連携させながら、館内の清潔感向上に取り組みます。また、安心してご利用いただけるよう館内メンテナンス（不具合対応）を速やかに実施できるよう努めます。

宣言3

メガロスは、まちでイチ番、

**華やかなイベントで
コミュニティーを
つくります**

トレーニングやレッスンのサポートとなるようなカウンセリング設定やオンラインでの情報発信等を行います。また、地域やゲストの皆さまがつながるイベント、日々のトレーニング、レッスンの励みになるような企画を実施してまいります。