

2025 年 8 月 30 日

武蔵小金井店会員各位

【重要】9 月からの営業について（武蔵小金井店）

この度は、弊社の施設で発生いたしました事故により、皆様に多大なるご心配とご不安をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。また、長期にわたる休館に際し、皆様に多大なるご不便とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

武蔵小金井店の 9 月からの営業について下記の通りご案内申し上げます。

■成人会員様（フィットネス会員・プール会員・各スクール会員）へのご案内

1. 施設再開（プールエリア以外）について

プール以外の施設（マシンジム・スタジオ・ルフレスタジオ・アリーナ・ゴルフ・スカッシュ・浴室エリア等）は 9 月 15 日（月）より営業を再開いたします。（通常月曜日は休館日ですが 9 月 15 日（月）臨時営業とさせていただきます）

▼9 月 15 日（月）臨時営業概要

営 業 時 間：9 時 30 分～20 時まで（フィットネス会員・プール会員・ルフレプレミアム会員様は全時間帯ご利用可能です）※24 プランの方も同様の利用時間です。

営 業 エ リ ア：プール、スタジオ以外全て（スタジオは 9 月 16 日（火）より再開となります）

9 月 16 日（火）からはプールエリアを除き通常営業体制となります。

▼フィットネスエリアの安全管理の見直しについて

・応急手当、症状別対応法、救急車手配手順、CPR・AED を含めた救急救命マニュアルの改訂と見直しを行いスタッフへ研修をいたしました。また、マシンジムにおけるベンチプレスの安全バー確認と施設、設備の総点検を実施いたしました。

誠に恐れ入りますがプールエリアの運営再開時期は未定です。安全管理体制を強化し、皆様に安心してご利用いただけるよう準備を整えております。今後については、改めてご案内いたしますので今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

また、プールエリアの運営再開までの期間中、プール会員様は会員種別を変更せずにプール以外の施設をご利用いただけます。

2. 休館に伴う会費の減額対応について

9 月分の月会費は四分の一の金額となります。10 月以降の月会費にて調整させていただきます。

※9 月度休会手続きをされている方、成人スイミングスクール会員様、リボーンズスイム会員様、マスターズサークルは会費が無料となるため対象外となります。

3. 他店施設利用について

他店舗のご利用は 9 月 14 日（日）までとさせていただきます。

4. スタジオ予約について

スタジオ（hacomono）予約は9月9日（火）20：00より予約受付を開始いたします。

9月15日（月）以降、武蔵小金井店以外の店舗で予約しているスタジオは、お手数ではございますが会員様にて取消処理をお願い申し上げます。取消がなされない場合、予約済の他店のスタジオご利用が出来なくなるとともに、武蔵小金井店で予約枠も減ることとなりますため、ご留意いただけますようお願いいたします。

■成人スイミングスクール会員様へのご案内

（成人スイムスクール会員、リボーンズスイム会員、マスターズサークル）

9月度もプール休止に伴い、月会費は無料となります。（お手続きは不要です）

※8月にお支払いいただいている月会費に関しましては、スクール再開後の月会費にて調整させていただきます。なお、9月の引落し（9月分月会費）はございません。

■キッズスイミングスクール会員様へのご案内

1. スイミングスクール再開について

誠に恐れ入りますがキッズスイミングスクールおよびプールエリアの再開時期は未定です。お子さまの安全を最優先するため、安全対策（キッズマニュアルの見直し、実地研修）を慎重に進めております。今後については、改めてご案内いたしますので今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

2. 月会費について

9月度も休講に伴い、月会費は無料となります。（お手続き不要です）

8月分としてお支払いいただいている月会費に関しましては、スクール再開後の月会費にて調整させていただきます。なお、9月の引落し（9月分月会費）はございません。

■各種キッズスクール会員様（スタジオ/アリーナ実施スクール・カルチャースクール）へのご案内

1. スイミング以外のスクール再開について

9月15日（月）より、スイミング以外のスクール（スタジオ/アリーナ実施スクール・カルチャースクール）を再開いたします。

2. 月会費について

9月分の月会費は四分の一の金額となります。減額の処理につきましては、10月以降の月会費にて調整させていただきます。

■休会手続きについて

1. 9.10月休会登録について

休会手続き受付期間を延長いたします。

- ・9月休会のお申し出・・・9月10日（水）まで 休会料：無料
- ・10月休会のお申し出・・・9月30日（火）まで 休会料：無料

- ・お手続き方法：公式アプリ内の「各種手続き」又はお電話にて承ります。
- ・既に有料休会取得済の会員様も無料となります。
- ・お手続きのお申し出のタイミングにより、月会費が引き落としされる場合がございます。
その際は、翌月以降の月会費にて調整させていただきます。

2. 9月休会取消手続きの方法について

施設再開に合わせ、休会取消をされる方は以下の方法でお手続きください。

9月10日（水）迄：公式アプリ内「各種手続き」又はお電話

9月11日（木）～14日（日）：お電話

9月15日（月）～30日（火）：お電話又は店頭

この度は、皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけし、改めてお詫び申し上げます。

二度とこのようなことが起こらないよう、安全管理体制の一層の強化に努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

野村不動産ライフ＆スポーツ株式会社