

メガロス会員・キッズスクール生保護者の皆様

野村不動産ライフ＆スポーツ株式会社

【重要】プールエリア一時休止期間とそれに伴う休講期間の月会費、休会手続き受付についてのお知らせ

この度は、弊社の施設で発生いたしました事故により、皆様に多大なるご心配とご不安をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、弊社としましては、二度とこのような事態が起こらないよう、安全管理体制の見直しに誠心誠意尽くしてまいります。

1：プールエリア一時休止期間について

お客様の安全を最優先するため、そして安全な運営再開を確実にするため、プールエリアを 8 月末までは休止させていただきます、その後についてはあらためてご連絡を申し上げます。

2. スイミングスクール（成人・キッズ）休講期間の月会費のお取り扱いについて

（1）7 月 28 日（月）の休講分に関して

振り替え期間延長（6 ヶ月）でご案内しておりましたが、対象レッスン分の会費を翌月以降の月会費にて調整させていただきます。

（2）8 月度の月会費に関して

プールエリア一時休止に伴い、8 月度の月会費につきましては無料となります。

通常通りお引き落としとなりますが、翌月以降の月会費にて調整させていただきます。

一時的なご負担をおかけいたしまして申し訳ございません。

なお、（1）（2）について、特段のお手続きは必要ございません。

3. 8 月・9 月休会手続き受付期間の延長について（全会員対象）

プールエリア一時休止に伴い、休会手続き受付期間を延長いたします。

- ・ 8 月休会のお申し出・・・8 月 18 日（月）まで 休会料：無料
- ・ 9 月休会のお申し出・・・9 月 10 日（水）まで 休会料：無料

- ・ お手続き方法：公式アプリ内の「各種手続き」又は各店フロントにて承ります。

※アプリでお手続きの場合にアプリ画面に「有料」と表示されますが、無料での休会となります。

- ・ 既に有料休会取得済の会員様も無料となります。

- ・ お手続きのお申し出のタイミングにより、月会費が引き落としされる場合がございます。その際は、翌月以降の月会費にて調整させていただきます。

- ・ プールエリアのみの会員様（アクア会員等）につきましては、プールエリア休止の期間、マシンジムのご利用が可能です。ご利用されない場合、大変お手数ですが、上記期日までに休会のお申し出いただきますようお願い申し上げます。

会員の皆様には、ご不便をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。

皆様からの信頼を回復できるよう、全社を挙げて安全対策に努めてまいります。