

2025 年 9 月 26 日

キッズ・ベビースイミングスクール生保護者様

**【重要】キッズ・ベビースイミングスクール営業再開見送りに関する
お詫びとお知らせ（武蔵小金井店を除く）**

この度は、弊社の施設で発生いたしました事故により、皆様に多大なるご心配とご不安をおかけしておりますこと、また、長期にわたるキッズ・ベビースイミングスクール休止に伴いご不便をおかけしていますこと、重ねてお詫び申し上げます。

弊社では早期の再開を目指し、事故原因等を調査の上、キッズスクール運営マニュアルの見直しや新たな運用方法の实地研修などを実施してまいりました。

しかしながら、お子様を心から安心してお預けいただける体制を整え、安全対策を徹底するために、更なる検証を重ねる必要があると判断いたしました。現在、これらの取り組みについて客観的な視点からの評価を得るため、外部弁護士に検証を依頼しております。

つきましては、12 月 31 日（水）までキッズ・ベビースイミングスクールを引き続き休止とさせていただきます。再開は 2026 年 1 月を目指しております。進捗に応じて改めてご案内させていただく予定です。

キッズ・ベビースイミングスクールの再開を心待ちにしている皆様には、引き続きご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

度重なるスクール営業再開の見送りにより、お子様や保護者の皆様に多大なるご心配とご不便をおかけしてしまうこと、心より深くお詫び申し上げます。

休止期間におきましては、私たち社員一人ひとりが自らの意識と行動を変え、組織として安全を徹底してまいります。

なお、スクール休止中のお子さまの運動機会の提供をご準備しております。詳細は、後日ご案内申し上げます。

▼休講期間（10 月～12 月）の月会費のお取り扱いについて

月会費は発生いたしません。

※振り替え期間は延長（6 ヶ月）でご案内しておりましたが、欠席日より 1 年間とさせていただきます。お手続きの必要はございません。

※キッズスイミングスクール休止期間に、引き落としさせていただいている月会費に関しましては、スクール再開後の月会費にて調整させていただきます。スクール再開前にご退会の場合は後日返金させていただきます。引き落とし金額の詳細につきましては店舗までお問合せください。

野村不動産ライフ＆スポーツ株式会社