

2025 年 9 月 26 日

メガロス武蔵小金井店会員様

【重要】 プールエリア営業に関するお詫びとお知らせ

この度は、弊社の施設で発生いたしました事故により、皆様に多大なるご心配とご不安をおかけしておりますこと、また、長期にわたるプールエリア休止に伴いご不便をおかけしていますこと、重ねてお詫び申し上げます。

弊社では早期の再開を目指し、事故原因等を調査の上、キッズスクール運営マニュアルの見直しや新たな運用方法の実地研修などを実施してまいりました。

しかしながら、お客様に心から安心してご利用いただける体制を整え、安全対策を徹底するために、更なる検証を重ねる必要があると判断いたしました。現在、これらの取り組みについて客観的な視点からの評価を得るため、外部弁護士に検証を依頼しております。

つきましては、12 月 31 日（水）までプールエリア（スイミングスクール含む）を引き続き休止させていただきます。その後の再開時期は現時点で未定でございますが、進捗に応じて改めてご案内させていただく予定です。

会員の皆様ならびにスクール生保護者の皆様には、引き続きご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

度重なるプールエリア再開の見送りにより、皆様に多大なるご心配とご不便をおかけしてしまうこと、心より深くお詫び申し上げます。

休止期間におきましては、私たち社員一人ひとりが自らの意識と行動を変え、組織として安全を徹底してまいります。

▼10 月～12 月の月会費のお取り扱いについて

【成人会員様（フィットネス会員・プール会員）へのご案内】

10 月、11 月、12 月分の月会費は半額の金額となります。

※対象外会員種別は以下の通りです。

プラチナ、ピラティス 4、パーソナル 4、ルフレ、ゴルフ、スカッシュ、リボーンズフィット

【キッズスイミングスクール会員様・成人スイミングスクール会員様

（成人スイムスクール会員、リボーンズスイム会員、マスターズサークル）へのご案内】

10 月度、11 月度、12 月度は休講に伴い、月会費は無料となります（お手続きは不要です）。

※スイミングスクール休止期間に、引き落としさせていただいている月会費に関しましては、スクール再開後の月会費にて調整させていただきます。スクール再開前にご退会の場合は後日返金させていただきます。引き落としの詳細につきましては店舗までお問い合わせください。

※振り替え期間は延長（6 ヶ月）でご案内しておりましたが、欠席日より 1 年間とさせていただきます。お手続きの必要はございません。

▼プール会員様の施設利用について

プールエリアの運営再開までの期間中、プール会員様は会員種別を変更せずにプール以外の施設をご利用いただけます。スタジオレッスンは当日空きがある場合参加が可能です。フロントでスタジオ予約カードをお渡しいたします。

▼成人会員様の休会手続きについて

10 月休会登録について休会手続き受付期間を延長いたします。

※11 月以降の休会登録からは従来通りの手続き期限となります。

10 月休会申込：10 月 5 日（日）まで

11 月休会申込：10 月 10 日（金）まで

12 月休会申込：11 月 10 日（月）まで

休 会 料：10・11・12 月 無料

お手続き方法：公式アプリ内の「各種手続き」又はお電話にて承ります。

※既に有料休会取得済の会員様も無料となります。

※1 ヶ月単位の休会受付となります。

※休会月終了後は自動復帰となります。

※無料休会対象外会員種別は以下の通りです。

ピラティス 4、パーソナル 4、ルフレフルタイム、ルフレ 4、ゴルフ、スカッシュ、
リボーンズフィット、お試しアンダー、スイミングスクールを除くキッズスクール

野村不動産ライフ＆スポーツ株式会社