

メガロス キッズスイミングスクール休止に関してよくお寄せいただくご意見・ご質問

※回答は 2025 年 10 月 31 日時点のものです

■再開関連

Q. いつ頃再開の連絡が来る予定ですか？

A. 再開について、お待たせしてしまっており大変申し訳ございません。

現状といたしましては、検証を進めており、1 月の再開を目指しております。

その後の再開時期につきましては、お伝えできる状況になりましたら速やかにご案内いたします。

■泳力関連

Q. 再開後は子どもの泳力が低下しており、テストやスクールカリキュラム内容について不安です。

A. 再開後のレッスン内容およびテストについては、お子様がご不安にならないように、また、安全面に配慮しながら、それぞれの泳力に応じて、フォローアップ時間を設けて実施することを検討しております。スクールの再開が決まり次第、詳細のご案内をさせていただきます。

■休会・退会関連

Q. 以前購入した指定商品について、サイズアウトのため使用できなくなった場合はどうなりますか？

A. 2025 年 7 月以降に購入された方を対象に、ご希望に応じて交換対応をさせていただきます。

Q. パパママ会員について、子供のスクール時間でしか通うことができません。休会はどうなりますか？

A. お子様がスイミングスクールに通われているパパママ会員様の休会に関しましては、キッズスイミングスクール休講期間中は無料にて受付をさせていただいております。

お手続きは「まい MEGA ネット」または、所属店舗のフロントもしくはお電話にて受付させていただきます。

12 月度の休会申込期限は 11 月 10 日（月）となります。

■安全対策関連

Q. 安全対策は具体的に何をしていますのですか？

A. 今回の事態を受けた、新たな安全対策については下記にてお知らせしております。ご確認ください。

<https://megalos.co.jp/wp-content/uploads/2025/08/media250830022822.pdf>