2026 年 11 月 17 日

バリュープラス会員の皆様へ

株式会社ベネフィット・ワン

「バリュープラス」優待サービス
（ベネフィット・ステーション）一時停止のお知らせ

平素よりメガロスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

メガロスのオプションサービス「バリュープラス」でご提供している優待サービス（ベネフィット・ステーション）につきまして、現在ご利用を一時停止しております。会員の皆様には大変ご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 一時停止の理由

優待サービスの提供元である株式会社ベネフィット・ワンの業務委託先が運用するシステムにおいて、第三者による不正アクセスが確認されました。バリュープラスの優待サービスも同システムを利用していることから、安全確認のための予防措置として、サービスを一時停止しております。

※現時点の調査において、バリュープラス会員の皆様の個人情報への影響は確認されておりません。

■ 対象サービス

サービス	現在の状況
優待サービス（ベネフィット・ステーション）	一時停止中
見舞金制度	通常どおりご利用いただけます

■ 再開時期

原因の究明および再発防止策の実施が完了した後に再開を予定しております。再開時期が決まり次第、改めてお知らせいたします。

■ 問い合わせ先

0800-170-5572（株式会社ベネフィット・ワン）　全日 10:00～18:00（年末年始を除く）

会員の皆様にはご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。